



وزارت امور اقتصاد و دارایی
سازمان امور مالیات کنتور

معاونت فناوری های مالیاتی

راهنمای استفاده از سامانه ثبت شکایت به

شورای عالی مالیاتی

تهیه و تنظیم سند: اسفندماه ۱۳۹۸

مودی گرامی، این سامانه به عنوان یک خدمت الکترونیک برای ثبت شکایت به شورای عالی مالیاتی در اختیاران قرار گرفته است. بدین منظور لازم است مراحل ذیل طی گردد:

۱. از سامانه عملیات الکترونیک tax.gov.ir وارد بخش ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات شوید. (تصویر شماره ۱)

ثبت نام الکترونیک
این سامانه در راستای ارائه خدمات الکترونیکی دستورالعمل اجرای موضوع ماده ۱۶۱ ق.م.م. و اجرائی طرح جامع مالیاتی ایجاد گردیده است. کلیه اشخاص حقیقی

اظهاریات الکترونیک
این سامانه در راستای دریافت الکترونیکی اظهارنامه های مالیاتی راه اندازی شده است. در این سامانه اظهارنامه های اشخاص حقیقی و اشخاص حقیقی و اجاره املاک به صورت معاملات فصلی الکترونیک

گوشی های هوشمند
در راستای دسترسی مودیان مالیاتی به خدمات الکترونیک سازمان نرم افزار گوشی های همراه هوشمند را با امکانات متعدد طراحی شده است. جهت دانلود روی کلید کلیک

ثابت نام الکترونیک
این سامانه جهت مشاهده اطلاعات خلاصه پرونده مالیاتی مودیان طراحی شده است. جهت استفاده از این سامانه می بایست در سامانه ثبت نام شماره اقتصادی اطلاعات

آشنایی با سامانه عملیات الکترونیک مالیاتی
<http://tax.gov.ir>

خلاصه پرونده الکترونیک
این سامانه جهت مشاهده اطلاعات خلاصه پرونده مالیاتی مودیان طراحی شده است. جهت استفاده از این سامانه می بایست در سامانه ثبت نام شماره اقتصادی اطلاعات

فهرست مالیات حقوق الکترونیک
این سامانه در راستای تسهیل در پرداخت مالیات حقوق توسط مودیان مالیاتی از طریق رسانه های الکترونیکی ویگمان سازی رویه های دریافت مالیات و ایجاد بستری

سامانه پرداخت مالیات تکلیفی پزشکان
پرتال پرداخت مالیات تکلیفی پزشکان در راستای اجرای مقررات بند (ک) (نصره ۶) قانون بودجه سال ۱۳۹۸ کل کشور و به جهت ثبت اطلاعات و پرداخت مالیات تکلیفی

ثبت صلوق فروش و حافظه مالیاتی
با توجه به قوانین و مقررات مربوطه و با حذف بهره مندی مودیان مالیاتی از مزایای بهره گیری از صلوق های مکتوبه فروش و همچنین سامانه های نرم افزاری فروش

ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات
از طریق این سامانه کلیه مودیان حقیقی و حقوقی که اطلاعات پرونده آنها در سامانه نسیم (سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی) موجود باشد و نسبت به یکی از ابواب

تصویر شماره ۱

۲. گزینه ی ورود به سامانه اعتراضات و شکایات را انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۲)



تصویر شماره ۲

۳. نام کاربری و کلمه عبور دریافتی از خدمات الکترونیک، که پس از اتمام فرآیند پیش ثبت نام الکترونیکی

دریافت نموده اید، را وارد نمایید تا وارد سایت شوید. (تصویر شماره ۳)



تصویر شماره ۳

۴. اکنون از طریق منوی سمت راست، گزینه ثبت شکایت به شورای عالی مالیاتی را انتخاب

نمایید. (تصویر شماره ۴)

The screenshot shows the website header with the logo of the Ministry of Economic Affairs and Finance and the 'سازمان امور مالیاتی کشور' (Iranian Tax Authority). The main navigation menu on the right includes options like 'پرداخت بدهیهای مالیاتی', 'اعتراضات و شکایات', and 'ثبت شکایت به شورای عالی مالیاتی', which is highlighted with a red arrow and the number 4.

تصویر شماره ۴

۵. در این مرحله سال تعلق مالیات مورد شکایت را در قسمت مربوطه وارد کرده و آن را جستجو

نمایید. (تصویر شماره ۵)

The screenshot shows the 'اطلاعات پرونده شکایت' (Complaint Case Information) section. It contains a list of instructions for filing a complaint. Below the instructions is a search bar with the label 'سال تعلق مالیات مورد شکایت' (Tax year of the complaint), which is highlighted with a red arrow and the number 5.

تصویر شماره ۵

۶. پس از ورود سال مالی، مشخصات رای قطعی هیات های حل اختلاف مالیاتی نمایش داده می شود. در صورت عدم وجود اطلاعات مورد نظرتان، از گزینه ورود اطلاعات رای جدید استفاده نمایید و در نهایت، کلید بررسی اطلاعات را انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۶)

The screenshot shows the 'Complaints' section of the INTA website. At the top, there is a header with the logo and the text 'سازمان امور مالیاتی کشور' (National Tax Administration of Iran). Below the header, there is a navigation bar with 'اعتراضات و شکایات' (Complaints and Appeals) selected. The main content area is titled 'شکایت به شورای عالی مالیاتی' (Complaint to the High Council of Taxation). It contains a list of steps for filing a complaint, followed by a form to enter complaint details. The form includes fields for 'نام شخص حقوقی' (Legal Person Name), 'شماره ثبت' (Registration Number), 'آدرس کل' (Main Address), and 'شماره تلفن همراه' (Mobile Number). Below the form is a table showing the status of the complaint. The table has columns for 'سال عملکرد' (Performance Year), 'نام مودی' (Taxpayer Name), 'کلاس پرونده' (Case Class), 'منبع مالیاتی' (Tax Source), 'شماره رای قطعی' (Final Decision Number), 'تاریخ رای' (Decision Date), 'تاریخ ابلاغ' (Notification Date), 'دوره منتهی به' (Period Ending), 'درآمد مشمول مالیات' (Taxable Income), 'شماره اقتصادی' (Economic Number), and 'انتخاب رای' (Decision Selection). The table shows one entry for the year 1395 with a status of 'بررسی' (Under Review). Below the table is a section for 'اطلاعات پرونده مورد شکایت' (Complaint Case Information) with fields for 'شماره رای مورد شکایت' (Complaint Decision Number), 'سال تعلق مالیات مورد شکایت' (Complaint Tax Year), 'تاریخ رای مورد شکایت' (Complaint Decision Date), 'تاریخ ابلاغ رای مورد شکایت' (Complaint Notification Date), 'شماره تلفن همراه' (Mobile Number), and 'شرح شکایت' (Complaint Description). At the bottom of this section, there is a yellow warning box with a triangle icon and the text 'مهلت شکایت شما به پایان رسیده است' (Your complaint deadline has expired). A red arrow points to the 'بررسی اطلاعات' (Check Information) button next to the warning box.

تصویر شماره ۶

۷. پس از بررسی اطلاعات، در صورتی که قبلاً تصاویر پشت و روی رای هیات حل اختلاف مالیاتی را ارسال نموده باشید، آنها نمایش داده می شوند. همچنین مهلت باقیمانده برای ثبت شکایت اعلام می گردد و پس از حصول اطمینان سیستم از وجود مدارک مورد نیاز، شما مجوز ثبت شکایت خواهید داشت. (تصویر شماره ۷)

وزارت امور اقتصاد و دارایی
سازمان امور مالیاتی کشور

سامانه اعتراضات و شکایات

1398/12/26
Monday, March 16, 2020

شکایت به شورای عالی مالیاتی

نکات قابل توجه:

مودی گرامی به سامانه ثبت الکترونیکی شکایات به شورای عالی مالیاتی خوش آمدید. لطفاً نکات و موارد ذیل را بیکار مطالعه نمایید.

- 1 - ارسال پشت و روی تصویر رای قطعی هیات حل اختلاف مالیاتی الزامی می باشد.
- 2 - صرفاً رای مورد شکایت ارسال گردد و مستندات غیر مرتبط بارگزاری نگردد.
- 3 - چنانچه رای صادره شامل چندین منبع مالیاتی مختلف باشد، مودی می بایست به ازای هر منبع مالیاتی، شکایت جداگانه ای ثبت نماید.
- 4 - جهت ثبت شکایت خود، می بایست در پایان کلید ثبت شکایت را انتخاب نماید.
- 5 - دقت شود که تنها پس از ثبت شکایت، اعتراض شما به شورای عالی مالیاتی ارسال می گردد.
- 6 - شماره تلفن همراه شما، در سامانه نمایش داده شده است و از آن طریق مراتب ثبت اعتراض به اطلاعات رسیده خواهد گردید. لذا چنانچه شماره موجود نیست یا تغییر یافته است، آن را در سامانه ثبت نام شماره اقتصادی به روز نمایید. (ثبت نام تغییر شماره تلفن همراه)

اطلاعات هویتی مودی

نام شخص حقوقی: شرکت [نام شرکت] شناسه ملی: [شناسه ملی] شماره تلفن همراه: 0912 [شماره تلفن همراه]

شماره ثبت: [شماره ثبت] تاریخ ثبت: 13780422 تاریخ ثبت: [تاریخ ثبت]

اداره کل: استان تهران - شهریار / غرب کدپستی: [کدپستی]

نشانی: استان تهران - شهرستان [شهرستان] [نشانی کامل]

سال تعلق مالیات مورد شکایت: 1395

سال عملکرد	نام مودی	کلاس پرونده	منبع مالیاتی	شماره رای قطعی	تاریخ رای	تاریخ ابلاغ	دوره منتهی به	درآمد مشمول مالیات	شماره اقتصادی	انتخاب رای
1395	[نام مودی]	[کلاس پرونده]	عملکرد	[شماره رای قطعی]	1398/10/19	1398/10/28	1395/12/29	5,091,364,327	[شماره اقتصادی]	<input checked="" type="checkbox"/>

ورود اطلاعات رای جدید

اطلاعات پرونده مورد شکایت

مهلت زمان باقی مانده جهت ثبت اعتراض برابر است با: 13 روز

شماره رای مورد شکایت: [شماره رای مورد شکایت]

سال تعلق مالیات مورد شکایت: 1395

شماره تلفن همراه: 0912 [شماره تلفن همراه]

تاریخ رای مورد شکایت: 1398/12/06

تاریخ ابلاغ رای مورد شکایت: 1398/12/07

عملکرد اشخاص حقوقی: [عملکرد اشخاص حقوقی]

مبلغ مالیات: 6656566565

شماره تلفن ثابت: [شماره تلفن ثابت]

دورنگار: [دورنگار]

شرح شکایت: Test

انتخاب تصویر رای قطعی هیات اسکی شده No file selected. ...Browse

پشت و روی تصویر رای قطعی هیات حل اختلاف مالیاتی را بارگزاری نمایید!!!

بارگذاری مدارک

ثبت شکایت

تصویر شماره ۷

۱۰. در نهایت با انتخاب گزینه نمایش شکایت به شورای عالی مالیاتی، در هر زمان قادر خواهید بود اطلاعات شکایت های ثبت شده خود و آخرین وضعیت آن را مشاهده نمایید و در صورت نیاز مجدد رسید خود را از سامانه دریافت نمایید. (تصویر شماره ۱۰)

سازمان امور مالیاتی کشور
وزارت امور اقتصاد و دارایی

سامانه اعتراضات و شکایات

1398/12/26
Monday, March 16, 2020

اعتراضات و شکایات

نمایش شکایت به شورای عالی مالیاتی

شکایت به شورای عالی مالیاتی

اطلاعات هویتی مودی

نام شخص حقوقی : شرکت حقوقی
شماره ثبت : 13780422
شماره ثبت به شورای عالی مالیاتی : 1398/12/26
نام : استان تهران

نام مودی	دفع مودی	سال تعلق مالیات	شماره رای قطعی	تاریخ رای قطعی	تاریخ ابلاغ	وضعیت	تاریخ ثبت شکایت	مبلغ مالیات	شماره رهگیری	مشاهده جزئیات
شرکت حقوقی	حقوقی	1395	1395	1398/12/05	1398/12/08	ثبت نهایی	1398/12/26	جریمه ماده 169	218658	<input checked="" type="checkbox"/>

شماره رهگیری ثبت شکایت شما 218658 است.

نام مودی: شرکت حقوقی

سال تعلق مالیات: 1395

شماره رای قطعی مورد شکایت: 1395

تاریخ رای قطعی: 1398/12/05

تاریخ ابلاغ رای قطعی مورد شکایت: 1398/12/08

مبلغ مالیاتی: جریمه ماده 169

شرح شکایت: [متن شکایت]

بازای رسیده

کلیه حقوق این سامانه متعلق به سازمان امور مالیاتی کشور می باشد.
Copyright © 2020 Iranian National Tax Administration (INTA). All rights reserved.

تصویر شماره ۱۰